

NAR DATABANK BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ A.Ş. EK-2 SATIŞ İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

1. KAPSAM

İşbu Sözleşme İş Ortaklığı Çerçeve Sözleşmesi eki olup, Satış İş Ortaklığı Protokolü ile detayları belirlenen hizmet(ler)in, Nardatabank Bilişim ve Teknoloji A.Ş. firmasına ait (NarDC) markası tarafından (İş Ortağı)'na sağlanmasına ilişkin koşul ve şartların düzenlenmesi bu Sözleşme ve eklerinin konusu ile kapsamını oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme, İş Ortağı tarafından imzalanacak İş Ortaklığı Çerçeve Sözleşmesi ile bir bütün oluşturur.

NarDC ve İş Ortağı bundan böyle tek başına “**Taraf**” birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

İşbu Protokol ve Sözleşme arasında çelişki olması durumunda Protokol hükümleri uygulanacak ve işbu Protokol’de bulunmayan hususlarda varsa Sözleşme’de düzenlenen hususlar uygulanacaktır.

2. ATAMA

- 2.1.** NarDC, işbu Protokol’ün şartlarına uygun olarak Türkiye Cumhuriyeti (“Bölgesi”) sınırlarında Hizmet ve Ürünlerin tanıtım, dağıtım, satış ve pazarlamasını gerçekleştirmek üzere İş Ortağı’nı atamakta ve İş Ortağı da söz konusu görevi, işbu Protokol’ün şartlarına uygun olarak gerçekleştireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 2.2.** İş Ortağı, Bölge dışında NarDC tarafından üretilen ve üretilecek olan, Türkiye’de yazılım, donanım, hizmet ve dağıtımı yapılan tüm ürünleri bilgisayar programlarını (“Ürün ve Hizmetleri”) aktif olarak pazarlamayacak ya da ürünler için sipariş almayacaktır.
- 2.3.** İş Ortağı, işbu Protokol’ün süresi boyunca Bölge’de Ürün ve Hizmetlerle rekabet eden herhangi bir ürün, hizmet veya başka bir ürün ve hizmet satışıyla doğrudan veya dolaylı olarak uğraşamaz ve yeniden satmak amacıyla Ürün ve Hizmetleri kendi hesabına satın alamaz ve/veya satışına aracılık edemez.
- 2.4.** NarDC’nin kendisi, bağlı ortaklıkları, iştirakleri, doğrudan ve dolaylı olarak atayacağı üçüncü kişiler bölge’de faaliyet alanı kapsamında İş Ortağı’nın onayı olmaksızın satış yapma hakkına sahiptir.

3. İŞ ORTAĞI’NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1.** İş Ortağı, NarDC’nin fiyat politikasına uymakla yükümlüdür. İş Ortağı liste fiyatlarının altında fiyat belirleme ve bunun dışında fiyat verme hakkına sahip değildir. İş Ortağı belirlenen fiyatların altında veya üzerinde fiyat vermek istemesi halinde NarDC’den önceden yazılı olarak ve her müşteri için ayrı izin almakla yükümlüdür.
- 3.2.** İş Ortağı müşteri adayının İş Ortağı linki üzerinden NarDC web sitesinden sipariş oluşturarak, sisteme kayıt oluşturmasını ve hizmet satın almasını sağlayacaktır. Daha önce müşteri adayı NarDC sisteminde sipariş oluşturmuş fakat hizmet alımı yapmamış ise NarDC teklif veya müşteri adayı ataması yapıp yapılmadığını kontrol ederek, ilgili müşteri adayı veya teklifi İş Ortağı’na atanıp atanmayacağına karar verecektir. NarDC işbu atama kararında tam yetkiye sahiptir.
- 3.3.** NarDC tarafından yapılan kontrolde teklifi önceden başka bir iş ortağına atanmış olması durumunda NarDC İş Ortağı’na işbu husus ile ilgili bilgi verecektir.
- 3.4.** İş Ortağı, müşteri adayına vermiş olduğu teklifi 90 gün içinde faaliyet yapılmaması durumunda NarDC İş Ortağı atamasını başka İş Ortağı’na atama hakkını saklı tutar.

- 3.5.**İlgili atama yapıldıktan sonra müşteri ile yapılacak sözleşme web sitesinde bulunmuyorsa, müşteriye NarDC tarafından 2 nüsha şeklinde hazırlanarak gönderilecektir.
- 3.6.**İş Ortağı, NarDC tarafından üretilen, üretilen olan, Hizmet ve Ürünleri Türkiye’de yazılım ve dağıtım yapılan tüm ürünleri ve hizmetleri bilgisayar programların (“Hizmet ve Ürünler”) Türkiye Cumhuriyeti’nde (“Bölge”) pazarlanması ve satışı konusunda makul olması şartıyla belirli zamanlarda verdiği yasal bütün talimatlara uymak ve genel olarak görevini NarDC’nin menfaatine en uygun olduğunu düşündüğü bir şekilde yürütmekle yükümlüdür.
- 3.7.**İş Ortağı, NarDC hizmet ve ürünlerini Bölge’de tanıtmak, pazarlamak ve satışını yapmakla yükümlüdür.
- 3.8.**İş Ortağı Bölge’deki müşterilerle ve potansiyel müşterilerle kurduğu ilişkilerde geçerli ticari usullere uygun olarak hareket etmek ve NarDC’nin ticari menfaatlerine halel getirebileceği kanaatinde olduğu bir işlem yapmamakla yükümlüdür.
- 3.9.**İş Ortağı İşbu Protokol uyarınca taşıdığı görevlerin etkin şekilde yerine getirilmesi için gerekli olabilecek uygun büroları, masrafları kendisi karşılayarak tutmakla yükümlüdür.
- 3.10.**İş Ortağı Hizmet ve ürünlerin Bölgede pazarlanması ve satışı konusunu görüşmek ve gerekli kararları almak üzere NarDC ile toplantı yapmak, NarDC’nin önceden yazılı onayı ile ilgili ticari fuarlara ve diğer satış etkinliklerine (masrafları NarDC karşılamak kaydıyla) NarDC adına katılmak ve hizmetleri, ürünleri tanıtmak amacıyla müşterilere veya potansiyel müşterilere düzenli aralıklarla ve yeterli ölçüde ziyaretlerde bulunmakla yükümlüdür.
- 3.11.**İş Ortağı Hizmetleri ve Ürünlerle ilgili olarak kendisine ulaşan bütün şikayetleri ya da satış sonrası bilgi taleplerini NarDC’ye bildirmekle yükümlüdür.
- 3.12.**İş Ortağı, NarDC’nin yazılı onayını önceden almaksızın, NarDC’nin Hizmetleri ve Ürünleriyle ilgili standartlarında yer alanların ötesinde hiçbir beyan, garanti veya vaat vermeyecektir.
- 3.13.**İş Ortağı, gerektiğinde NarDC’nin hizmetlerini ve ürünlerini bölgede belirli zamanlardaki müşterilerinin ve potansiyel müşterilerinin listesini tutmakla yükümlüdür.
- 3.14.**İş Ortağı, NarDC’ye önceden başvurmaksızın NarDC adına herhangi bir ihtilafın tarafı olmamak ya da bir mahkemede dava açmamak ya da diğer herhangi bir ihtilaf süreci başlatmamak veya savunma yapmamak ya da söz konusu davayla ilgili olarak sulh yapmamakla yükümlüdür.
- 3.15.**İş Ortağı, Hizmet ve Ürünler ile ilgili, NarDC tarafından kendisine gönderilen tüm dış genelge ve talimatlar konusunda kendisi bilgilenerken müşterilerini de bilgilendirecektir. Bu bildirim NarDC’nin resmî web sitesinde haber olarak veya İş Ortağı’nı sistemde kayıtlı olan elektronik posta adresine gönderim şeklinde olacaktır. İş Ortağı’nın gündemi takip etmemesi ve ilgisizliğinden kaynaklanan zarar ve sorunlardan bizzat İş Ortağı sorumlu olmayacaktır. İşbu ilgisizlikten NarDC’nin bir zararı oluşması halinde, İş Ortağı doğrudan ve dolaylı oluşan her türlü zararı ilk talepte, nakden ve defaten gayrikabili rücu tazmin etmekle yükümlüdür.
- 3.16.**NarDC özel satış modelleri geliştirdiği taktirde İş Ortağı aynı satış modelini uygulamakla yükümlüdür. Ancak ekonomik dalgalanmalar ve talep darlığı gibi nedenlerle NarDC kendi nam ve hesabına yeni satış modelleri düzenleyebilir, bilgisayar satıcıları ve toptancılarının düzenleyeceği kampanyalara katılabilir, kendi nam ve hesabın satış zinciri oluşturabilir. Bu satışlar hiçbir zaman İş Ortağı’nın pazar payını azaltıcı, satışlarını etkiler manasında yorumlanamaz.

4. GELİR PAYLAŞIM MODELİ

- 4.1. İş Ortağı'nın hizmeti karşılığı olarak NarDC tarafından komisyon ödemesi yapılarak kazanç elde etmesine dayalı bir gelir modeli uygulanacaktır.
- 4.2. Hakediş, işbu Protokol'e bağlı ilgili protokollerde belirtilen oran ve miktarlarda müşterinin ödeme aracı ve ödeme vadesiyle aynı olmak üzere müşteriden aynen, nakden hesaben tahsilatın yapılmasını ile doğar.
- 4.3. İş Ortağı'nın komisyon kazancı niteliğindeki hak ediş oranı İş Ortağı'nın bilfiil satış süreçlerini üstlenerek satışını tamamlaması halinde NarDC tarafından müşteriye kesilen fatura toplam tutarının % 25'i olacaktır.
- 4.4. İş Ortağı'nın; Siber Güvenlik, Kurumsal Mail ve SMS hizmeti ile ilgili hizmetlerimizin komisyon kazancı % 5 olarak belirlenmiş olup, komisyon kazancı niteliğindeki hak ediş oranı İş Ortağı'nın bilfiil satış süreçlerini üstlenerek satışını tamamlaması halinde NarDC tarafından müşteriye kesilen fatura toplam tutarının % 5'i olacaktır.
- 4.5. Gelir paylaşımı müşteri sözleşmesinin devamlılığına bağlı olmak kaydıyla her müşterinin fatura tahsilatı bazında aylık hesaplanarak bilgileri İş Ortaklığı Paneli üzerinden NarDC tarafından İş Ortağı ile paylaşılır.
- 4.6. Gelir paylaşımı, İş Ortağı'nın hak ediş miktarında kestiği komisyon faturasına bağlı olarak gerçekleştirilir.
- 4.7. Müşterinin sözleşme süresi (12 ay) içinde veya sözleşme devamı niteliğinde mutabık kalınan sürelerden önce sözleşmeyi sonlandırması durumunda 'un İş Ortağı'na işbu Protokol kapsamında ödeme yapma yükümlülüğü sona erer.
- 4.8. Taraflar Müşteriden Kurulum işlemleri için herhangi bir bedel talep etmeyecektir.
- 4.9. NarDC, müşterinin sözleşmeyi fesh etmesi ve/veya fatura iade etmesi durumunda yaptığı geri ödemeler ile ilgili olarak İş Ortağı'na hak ediş tutarında iade faturası keserek veya hak ediş mahsubu yaparak geri tahsilat yapma hakkına sahiptir.

5. NARDC' NİN TAAHHÜTLERİ

- 5.1. NarDC, İş Ortağı ile olan işbu Sözleşmesel ilişki kapsamında İş Ortağı'nın ihtiyaç duyacağı her türlü bilgi ve belgeyi İş Ortağı ile paylaşacağını kabul etmiştir.
- 5.2. NarDC, işbu Protokol'ün süresi boyunca geçerli olmak üzere İş Ortağı ile olan ilişkilerinde daima sorumluluk bilinciyle ve iyi niyet çerçevesinde hareket edecektir.
- 5.3. NarDC, İş Ortağı ile temsilde kullanılacak materyal, bilgi ve belgeleri paylaşacaktır.
- 5.4. NarDC Hizmet ve Ürünlerine ilişkin fiyatları, iskonto oranlarını ve uyguladığı kampanyaları İş Ortağı'na web sitesi üzerinden görmelerini sağlayacaktır.
- 5.5. İş Ortağı'nın ay içerisinde yapmış olduğu satışların komisyon faturasını, bir sonraki ay içerisinde düzenler. NarDC'ye düzenlenen komisyon faturasının tarihinden itibaren 30 (otuz) iş günü içerisinde NarDC komisyon faturasını ödemeyi taahhüt eder.

6. SÜRE VE FESİH

- 6.1. İşbu Sözleşme İmza Tarihi'nde yürürlüğe girer ve 1 yıl süre ile yürürlükte kalır. Sözleşmenin yürürlük süresinin bitiminden 1 (bir) ay önce, Sözleşmenin feshi taraflardan birisince Noter aracılığı ile diğer tarafa ihbar olunmadıkça işbu Sözleşme 1 (bir) yıl müddetle kendiliğinden uzayacaktır.
- 6.2. İşbu Protokol'ün feshi için aşağıdaki hükümler ve Taraflar'ın imzaladığı Sözleşme'nin fesih maddesindeki hükümler uygulanır. Sözleşme ve Protokol hükümlerinin çelişmesi durumlarında Protokol hükümleri uygulanacaktır.
- 6.3. İş Ortağı'nın, verdiği hizmeti sonlandırma isteğini yazılı olarak NarDC'ye bildirmesi durumunda sözleşme bağlı koşullar ile 30 (otuz) iş günü içinde ibraname imzalanarak sona erdirilir.
- 6.4. NarDC İşbu sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir.
- 6.5. Bu Protokol'ün ve/veya Sözleşme'nin sona ermesi durumunda, varsa Taraflar'ın geçmişe dönük alacaklılık hakları saklı tutulur.

İşbu Protokol,/...../2021 iki nüsha olarak imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

SÖZLEŞMENİN TARAFLARI:

NAR DATABANK BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ A.Ş.	İş Ortağı:
Kaşe ve Yetkili İmza:	Kaşe ve Yetkili İmza:
İsim:	İsim:
Unvan:	Unvan: